

2010/08/11 改定

### 『オンライン教室利用規約と注意事項』

Web\_Clubが運営するWeb上のオンライン教室をご利用になる内容を承諾および遵守して頂きます。

当サイトをご利用いただく前に以下の規約をご一読ください。

そしてご理解頂いた上でご入会をお願いします。

なお、当サイトのサービスをご利用頂くことによって本規約に同意して頂いたものとさせていただきます。

#### 入会金について

当教室が運営している中国語、韓国語、ベトナム語、タイ語、英会話等の入会金は個別に必要です。

中国語から韓国語等に変更する場合は再度入会金が必要となります。

#### 個人情報の取り扱いについて

当会話教室をご利用いただく際に会員登録時に必要な情報を入力して頂きます。

お客様の都道府県名、お名前等の個人情報を提供して頂いています。

但し、住所はテキスト必要な方のみ提供して頂いています。

その他は任意で提供して頂いています。

ご提供頂いた個人情報は授業等に役立てていきたいと思えます。

お客様から任意でご提供頂いた個人情報は適切に取扱い保護に努めます。

お客様の個人情報は第三者に開示、公開することはありません。

但し、法令に基づき開示、提供を求められた場合は、この限りではありません。

#### 授業料金デポジット

授業の金額をデポジット（預託）して頂きます。レッスンが消化した時点でデポジットから

差し引かせて頂きます。マイナスにならないように金額をデポジットしてください。

#### レッスン予約

予約の際は必ず予約表の『お知らせ』をご確認ください。予約の際の注意事項を載せています。

予約できない講師とかの情報も載せています。予約は原則前日までをお願いします。

できれば2日前までに予約をお願いします。

授業料金の残高以上の予約はできません。授業料金の残高の範囲で予約をお願いします。

現在講師は自由選択制(但し今後専任制に移行の場合もあります)です。空いてる時間の講師に予約します。

全体の講師でAM9時～25時まで(授業の時間帯は講師の都合で変更になる場合もあります)授業可能です。

1レッスン30分単位～予約可能です。

但し、レッスン希望日時に、いつでも必ず予約が取れることを保証するものではありません。

また、テキストで授業している方は予約表に予約の際にはテキストのページ番号を書き込み下さい。

#### 当日予約について

講師のSkypeがオンライン状態の時に授業可能な時間帯の中で講師の了解を経て授業可能です。

その際講師に今から授業可能ですか?とお尋ね下さい。

可能となれば予約表に必ず予約してから授業開始してください。(授業開始時刻30分以上より予約可能)

それ以外での当日の予約はトラブルの元になりますのでご遠慮願います。

#### 授業のキャンセルについて(講師の場合)

講師には体調管理を十分にして授業するように指導していますが突然の体調不良とか

急用で授業できなくなる場合も考えられます。

その場合は管理者までメールにてご連絡ください。予約表より予約を管理者にて削除します。

#### 授業のキャンセルについて(生徒の場合)

通常のキャンセルの場合はできる限り前日までをお願いします。

どうしても急用とか急病の特別な場合は3時間前までキャンセルできます。

授業開始3時間以降はシステム上キャンセルできません。

授業開始3時間以降は自動的にカウントとなります。

その場合は管理者までメールにてご連絡ください。確認の上予約表より予約を管理者にて削除します。

授業の予約の際は確実に授業できる日を予約して下さい。

特に19時以降は大変予約が込み合います。

予約して当日キャンセルしますとその時間帯の講師が予約なしの状態となる可能性があります。

他の生徒の予約妨害になります。そういう事のないように無理なく予約して楽しく授業しましょう。

#### 回線状態不良時の授業について

通信回線の事情によりレッスンが完了できない場合は講師と生徒の双方で話し合いの上

キャンセル若しくは次回のレッスン時に中断した不足時間分を延長してください。

その際は管理人までご連絡ください。

#### 「禁止事項」

他の利用者、第三者もしくは当会話教室に迷惑、不利益、若しくは損害を与える行為または、それらのおそれのある行為を禁止します。入会もお断り致します。  
また、講師にセクハラ紛いの発言は禁止です。いずれも悪質な場合は退会して頂きます。  
その際残っている授業料は返金できません。  
あらかじめご承知おきください。

#### ID及びパスワードの管理

生徒には入会手続き後授業の予約をする為にIDとパスワードを発行します。  
その為IDとパスワードの管理責任義務を負うものとします。  
生徒のIDとパスワードの利用は本人のみとなります。いかなる理由があっても本人以外の第三者に開示、貸与、譲渡等の禁止をします。  
また、他のメンバーのユーザーIDと、パスワードを使用することも一切禁止します。  
他の生徒のIDで予約する悪質な場合は退会して頂きます。  
パスワードは、漏洩しない様に厳重に管理をお願いします。  
またIDとパスワードの漏洩による第三者の使用等で損害等が  
もし発生してもこちらで責任は負えません。  
IDとパスワードが盗まれたり使用された場合は速やかに報告してください。

#### ID及びパスワードの停止及び抹消

退会した場合はID及びパスワードは抹消させて頂きます。  
また、ID及びパスワードを不正に第三者に漏洩使用させた場合は  
停止及び抹消と強制退会とします。  
その際残っている授業料は返金できません。  
あらかじめご承知おきください。

#### 授業料の振込みについて

こちらに授業料の振込みの際は、名前の前に必ず会員番号をご入力ください。  
また、メールにてご連絡ください。(会員番号も必ずご記入ください。)  
また、振込みに必要な手数料等は利用者が負担してください。  
こちらで振込み確認しましたとのメールは特に致しません。  
ご利用明細で必ず入金金額と残り時間確認してください。  
ご利用明細(前月/今月)前月と今月の利用明細を選択して確認できます。  
レッスン料、入金、残高繰越金など確認できます。  
会員メニューサイト 登録会員メニューへ にあります。ご確認ください。  
システムの都合上前月と今月のみの表示となります。 それ以上は表示できません。  
授業の消化時間と残り時間が間違っていれば至急メールください。  
後での対応はシステム上難しくなり返金できません。  
継続して受講の場合は残り3時間くらいで次回レッスンまでに振込みをお願いします。

#### 退会について

退会は、いつでも出来ます。退会についての費用は発生しません。  
振込み済みの料金は如何なる理由があっても返金できませんので  
受講料金がなくなるまで受講して退会してください。  
授業する意思が無く最後の授業より2ヶ月以上継続(2ヶ月間まったく授業していない場合)して  
レッスンを受講されない場合は自然退会として処理します。(授業の継続放棄)  
料金も返金できません。ご注意ください。  
またIDとPW(パスワード)も削除します。  
但し事情のある場合は除きます。  
その際は、事前に管理人に連絡ください。  
連絡ない場合は授業する意思が無いものと判断致します。

#### インターネットカフェ及び他人のパソコンでの利用についての注意

不特定多数の人間が使用するパソコン環境では、予約表にログインして  
予約作業終了後は必ずCookieの削除及びファイルの削除と履歴のクリアと  
オートコンプリート履歴のクリアを確実に実行してください。  
IDやパスワードの痕跡を消去します。  
Internet Explorer のツールのインターネットオプションで設定します。  
オートコンプリート履歴のクリア  
インターネットオプションを開きコンテンツ、オートコンプリートをクリック。  
オートコンプリートの設定画面においてフォームのクリアとパスワードのクリアをクリックする。

パソコン終了する前に履歴のクリアとC o o k i eの削除とファイルの削除と  
オートコンプリート履歴のクリアを必ず実行してください。

やむを得ず使用の場合は、できる限り早く自分のパソコンでパスワードの変更をしてください。

#### 免責事項

予約システムによるトラブル障害、バグ等とかで授業できない場合も予想されます。

また、現地の通信環境による回線状態も余りよくありません。電力の状態も良くなく停電とかも予想されます。

授業中に接続不良になる場合も予想されます。また、日本国内のトラブルにより

(台風、地震、火災、豪雨、停電、回線のトラブル、サーバーのダウン、他、自然災害等の不可抗力等) 授業で  
できない場合もあります。 また、講師の急用、突然の体調不良とかで授業できない場合も考えられます。

以上の事を何卒ご理解頂いてから入会をお願いします。

また、上記の他何らかの不都合で如何なる事情による損害についても、こちらで責任を負う事はできません。

また、講師の授業内容による間違いがあっても責任を負う事もできません。

何卒ご了承ください。

上記の事柄とホームページを併せてご熟読して頂きご理解頂けましたら入会をお願いします。

#### その他事項

こちらで事前に通知無く一方的にサイトを一時的に中止する場合があります。

その際に生じた如何なる損害についてもこちらで責任を負う事はできません。

また、webカメラは使用していません。

中国語は声調が違うだけで意味が違います。聴力を鍛えて的確に中国語を聞き分ける為にも

webカメラは使用しません。

こちらのサービスに関するお問い合わせはE:Mail でお願います。

私達は限界の低価格に挑戦しています。少しでも皆様のこれからの将来に貢献できればと思います。

また、国際的な競争を勝ち抜く為に少しでもみなさまのお役に立てれば嬉しいです。

Web\_Club 担当沖田